

令和5年度 ご意見

内容	申出	対応
着替えセットをきちんと用意して持たせているのに保育園から着て帰る洋服の間違が多い。	連絡帳	職員間で間違いの無いように確認をおこなっていきます。
ロッカーの点検をしたいが、迎えが遅くなると部屋も移動しているし、ロッカーの点検をしたいと職員に声をかけにくい。	連絡帳	遠慮なく職員へお声がけください。
4月から8月までの間に5回も友達に噛まれているが、こんなに噛まれるものなのか？	連絡帳	なるべく噛みつきが無いように対処していますが、噛みつきが起きてしまいご心配をおかけしています。職員間での連絡体制の確認と、活動における職員配置体制を見直しました。 発達過程で起きることでもありますが、安心して過ごしていただけるように配慮していきます。
芋掘りの日程をもう少し早く知らせてもらえると参加できる保護者が多くなるのではないか。	連絡帳	雨天が続いたため、日程、内容を変更して行いました。 日程変更について直前になってしまいご迷惑をおかけしました。自然相手のことですので、ご容赦いただきたいと思ひます。
朝の受け入れ時に保護者から伝達されたことがクラス担任に伝わっていないことがある。 事前に休むことを連絡帳で知らせていたのに連絡無し欠席として電話がかかってきた。伝わっていないのか？	口頭	職員間での引継ぎ事項、連絡を密におこなっていきます。職員間での情報共有手段についても見直しをおこないました。 また、欠席連絡については、全国的な事故報告を受け、現在、慎重に対応をおこなっています。その過程で二重の確認になってしまい大変に煩わしい想いをされたことと思ひます。 『念には念を』ということもありますのでご容赦いただきたいと思ひます。 苦情処理対応
特定のクラスメイトとの関係が心配なので、様子を知りたい。その子と距離を取るよう配慮してほしい。その子の保護者に対しても保育園での様子を伝えてほしい。	連絡帳	子供達同士のかかわり方について、しっかりと対応をしていきます。また、心配なことがあれば遠慮なく保育の様子を見に来ていただいでかまいません。 子供達それぞれの思い、社会性を大切に育てていきたいと思ひます。